

Privacybeleid [versie 16-12-2019]

Op grond van de geldende privacywetgeving mogen we jouw gegevens uitsluitend op basis van juridische grondslagen gebruiken. Dutchtravelshop is hier transparant in en zal jou als klant te allen tijde via onze website informeren over de manier waarop we omgaan met jouw persoonsgegevens. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met jouw gegevens om en doen wij er alles aan om deze gegevens te beschermen en zorgvuldig te verwerken.

Wil jij alles weten over ons privacy beleid en de uitvoering hiervan? Dat kan, lees snel verder.

Waarom slaan we gegevens van je op?

Aangezien je via ons een product koopt, zijn we genoodzaakt om gegevens van je te ontvangen. Bijvoorbeeld om het pakketje op het juiste adres te bezorgen, of om je te helpen met een eventuele garantie afhandeling. Dutchtravelshop slaat jouw gegevens uitsluitend op voor de volgende doeleinden:

- Bestelling van jouw product
- Het verwerken van de bezorging
- Retour & reparatie afhandeling
- Contact met onze klantenservice
- Aanmaken persoonlijk account

WebwinkelKeur

Wij verzamelen reviews via het platform van WebwinkelKeur. Als je een review achterlaat via WebwinkelKeur dan ben je verplicht om je naam, woonplaats en e-mailadres op te geven. WebwinkelKeur deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan je bestelling kunnen koppelen. WebwinkelKeur publiceert je naam en woonplaats eveneens op de eigen website. In sommige gevallen kan WebwinkelKeur contact met je opnemen om een toelichting op uw review te geven. In het geval dat wij je uitnodigen om een review achter te laten delen wij je naam en e-mailadres met WebwinkelKeur. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel je uit te nodigen om een review achter te laten. WebwinkelKeur heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen. WebwinkelKeur behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor hebben wij aan WebwinkelKeur toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van je persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening waarvoor WebwinkelKeur derden inschakelt.

Om jou als klant zo goed mogelijk van dienst te zien en je de ultieme beleving te bieden op onze website, komt het voor dat we met een 'gerechtvaardigd belang' gegevens gebruiken. Ook in deze situatie gaan we uiterst zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om. Wanneer komt dit voor?

- Achterlaten van een reactie of review
- Bezoeken van onze website
- Social media activiteiten

Wie verwerkt je gegevens en is hier verantwoordelijk voor?

Dutchtravelshop is eindverantwoordelijk voor het op een correcte manier verwerken, bewaren en/of gebruiken van jouw privé gegevens. Alle handelingen die Dutchtravelshop verricht voldoen aan strikte eisen welke gesteld zijn binnen de AVG wetgeving.

Jouw persoonsgegevens zijn beschermd en zullen nooit bij partijen terecht komen die hier geen recht op hebben, tenzij dit expliciet nodig is om jouw aankoop te verwerken. Denk bijvoorbeeld aan de desbetreffende logistiek dienstverlener die jouw pakket moet bezorgen, de fulfilment partij of de leverancier die een defect moet behandelen. Hierbij is het verstrekken van privé gegevens uiteraard essentieel. Derden zullen jouw persoonsgegevens niet opslaan of registreren, en worden na verwerking vernietigd.

Waar slaan we je gegevens op en hoe veilig is dit?

Je gegevens worden opgeslagen op de servers van onze hosting partner, Hostnet BV, De Ruijterkade 6, 1013 AA Amsterdam, welke voldoet aan alle strenge eisen en richtlijnen op gebied van privacywetgeving en registratie persoonsgegevens. Zo garanderen we dat je gegevens veilig zijn en je met een gerust hart kunt begeven op onze website.

Jouw gegevens worden op verschillende manier beveiligd:

- Alle communicatie op onze website wordt versleuteld verstuurd en veilig verwerkt middels een SSL certificaat.
- Er worden frequente veiligheidsscans gedaan om risico's te beperken.
- Wij beschermen onze systemen tegen malware, virussen, cryptoware en hacking software.
- We zorgen dat je account beveiligd is en niemand anders dan jij hierin kan inloggen.

Welke gegevens worden er van mij opgeslagen?

Vrijwel alle gegevens welke Dutchtravelshop verzamelt, bestaan uit gegevens die je zelf opgeeft. Denk aan het opgeven van je adresgegevens om je bestelling bij jouw thuis te laten bezorgen, of als je besluit om een persoonlijk account aan te maken.

Daarnaast ontvangen we technische apparaat- en toegangsgegevens op het moment dat je onze website betreedt. Dit gebruiken we voor eigen analyses om bijvoorbeeld de webshop te verbeteren zodat je volgende bezoek nog beter aansluit op jouw wensen. Hiervoor maakt Dutchtravelshop gebruik van de diensten die Google aanbiedt.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Dutchtravelshop bewaart jouw gegevens niet langer dan nodig is en de duur is afhankelijk van het doel waarvoor we je gegevens in eerste instantie verzameld hebben. Zodra gegevens niet noodzakelijk meer zijn om jou als klant zo goed mogelijk te bedienen, dan zullen de gegevens verwijderd of anoniem gebruikt worden. Daarnaast houden wij ons aan strikte AVG regelgeving en zullen we deze richtlijnen altijd volgen. Een aantal voorbeelden waarvoor we gegevens opslaan en vervolgens na een periode van tijd verwijderen:

- Het aanmaken van een persoonlijk account zorgt ervoor dat we genoodzaakt zijn deze gegevens op te slaan. Op het moment dat je besluit geen gebruik meer te maken van je account en 7 jaar lang niet inlogt, dan wordt je account automatisch verwijderd.
- Bij een service-aanvraag of retour, worden je gegevens tot maximaal 7 jaar opgeslagen. Na deze periode worden je gegevens uitsluitend anoniem gebruikt, bijvoorbeeld voor interne rapportages om onze website optimaal op jouw wensen in te richten.
- Heb je wat gekocht via Dutchtravelshop? Dan zal Dutchtravelshop je gegevens moeten bewaren voor eigen administratie en om te voldoen aan de eisen van de Belastingdienst. Denk hierbij aan de factuur die je ontvangen hebt, of je bestelgegevens.

Welke privacy rechten heb ik en waar kan ik verder terecht voor mijn vragen?

Het privacybeleid van Dutchtravelshop voldoet aan de huidige AVG wetgeving welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. In deze wetgeving is bepaald dat je recht hebt op de volgende privacyrechten:

- Recht op informatie (artikel 15)
- Recht op correctie (artikel 16)
- Recht op verwijdering (artikel 17)
- Recht op beperking van de verwerking (artikel 18)
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20)
- Reclamatierecht bij een op privacy toezichthoudende instantie (artikel 77)
- Recht op herroeping van akkoordverklaringen (artikel 7 lid 3)
- Recht op herroeping tegen bepaalde gegevensverwerking maatregelen (artikel 21).

Kom je er toch niet helemaal uit, zit je met vragen die je graag beantwoord wil zien of wil je graag wat wijzigen? Geen probleem! Neem contact op met onze klantenservice en we proberen je verder te helpen. Bezoek de [helpdesk pagina](#) voor alle contactmogelijkheden.